

Guía ilustrada · WhatsApp Business

# Cómo evitamos que te bloqueen por spam al enviar campañas

Las políticas de mensajería de Meta explicadas en simple, y las cuatro capas con las que Qubitsuite cuida la calidad de tu línea en cada difusión.

PRIMERO, ENTENDER EL JUEGO

# Las reglas de Meta en una página

Toda la política de mensajería de WhatsApp Business se resume en una idea: los mensajes de empresas deben ser **esperados, relevantes y fáciles de detener**.

## Mide tus reacciones

Bloqueos, reportes y respuestas de tus destinatarios.

## Asigna calidad

Un semáforo verde, amarillo o rojo para tu número.

## Fija tu tramo

Si la calidad cae, tus límites bajan; si reincides, te restringe.

# Las 6 razones más comunes de bloqueo

## 1 Enviar sin consentimiento

Contactos que nunca aceptaron —o que ya no te recuerdan— son los primeros en bloquear.

## 2 Bloqueos y reportes altos

Es la señal directa que alimenta la calificación de calidad de tu número.

## 3 Contenido prohibido

Rubros vetados, promesas engañosas o lenguaje amenazante, muy vigilado en cobranza.

## 4 Categoría de plantilla errónea

Marketing etiquetado como "utilidad" para pagar menos: Meta lo detecta y lo sanciona.

## 5 Ignorar el opt-out

Seguir enviando a quien pidió la baja es la vía más rápida hacia la restricción.

## 6 Volumen alto a base fría

Miles de mensajes en minutos a contactos sin interacción: el patrón clásico de spam.

## LA REGLA DE ORO

**Meta premia a las empresas cuyos mensajes generan respuestas, y castiga a las que generan bloqueos.**

Las cuatro capas de Qubitsuite existen para mantenerte del lado correcto de esa ecuación.

# Cuatro capas de protección, activadas por defecto

1

## IA que revisa tus campañas

Analiza cada plantilla contra las políticas antes de enviar.

2

## Opt-out automático

Desuscribe al instante a quien pide dejar de recibir.

3

## Segmentación por interacción

Envía solo a quien recibe, responde y sigue suscrito.

4

## Monitoreo de calidad

Ajusta los límites según el semáforo de tu línea.





# IA que revisa tus campañas antes de enviar

El asistente analiza el texto de cada plantilla contra las políticas de WhatsApp: verifica que la categoría corresponda, detecta lenguaje prohibido o riesgoso y te explica en lenguaje claro qué corregir.

## ANÁLISIS DE LA CAMPAÑA

"¡GANA GRATIS!!! Compra YA con 70% OFF, oferta por tiempo limitado, responde AHORA..."

Mayúsculas excesivas

Tono agresivo

Urgencia artificial

- Sugerencia: usa un tono cercano, sin mayúsculas sostenidas ni exceso de signos.

2

## PROTECCIÓN 2

# Opt-out que se respeta automáticamente

Cuando un contacto indica que no quiere más difusiones, la plataforma lo desuscribe al instante, se lo confirma y le pregunta el motivo. Desde ese momento queda excluido de todas tus campañas.

Hola, no quiero seguir recibiendo estas promociones, gracias.

¡Entendido! Ya no te enviaremos más comunicaciones. ¿Nos cuentas el motivo? Nos ayuda a mejorar.

Prefiero que me contacten solo cuando yo escriba.

✓ Registrado como desuscrito

3

PROTECCIÓN 3

## Segmentación por interacción real



### Reciben

Tus WhatsApps les llegan correctamente.



### Responden

Interactúan contigo: tu mejor audiencia.



### Desuscritos

Pidieron la baja: fuera de toda campaña.

**Círculo virtuoso:** más interacción → mejor calidad → tramos de envío más altos → más alcance para tus campañas.



4

PROTECCIÓN 4

# Monitoreo de calidad y restricciones dinámicas

| Calidad de tu línea  | Límite diario              | ¿A quién puedes enviar?                    |
|----------------------|----------------------------|--------------------------------------------|
| <div></div> Verde    | Solo tu tramo de Meta      | Todos tus contactos suscritos              |
| <div></div> Amarilla | 100 por día                | Solo quienes <b>leyeron o respondieron</b> |
| <div></div> Roja     | 50 por día · sin marketing | Solo quienes <b>respondieron antes</b>     |

Nuestros topes de 100 y 50 diarios están deliberadamente por debajo del tramo más bajo de Meta: la protección actúa antes de que Meta tenga que hacerlo.

CON CALIDAD VERDE

## Los tramos de envío diario de Meta

**250**

Inicial

**2.000**

Tramo 2

**10.000**

Tramo 3

**100.000**

Tramo 4

**Ilimitados**

Tramo final

Se sube de tramo enviando mensajes de calidad de forma sostenida; si la calidad cae, Meta puede bajar el tramo.

EN RESUMEN

# Cuatro capas que cuidan tu activo más valioso: tu número de WhatsApp

Revisión con IA

Opt-out automático

Segmentación por interacción

Restricciones dinámicas

 [qubitsuite.com](https://qubitsuite.com)